

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Βασική αρχή και δέσμευση της **Ατμοκαθαριστήριο Ζαχαρίας Ηρακλέους & ΥΙΟΙ ΛΤΔ** αλλά και φιλοσοφία κάθε στελέχους της, είναι να παρέχει στους συνεργάτες της προϊόντα και υπηρεσίες που να καλύπτουν πλήρως τις ανάγκες και προτιμήσεις τους, να συμμορφώνονται με τις σχετικές νομοθεσίες και να επιτυγχάνουν τους υψηλούς στόχους ποιότητας που θέτει η εταιρία. Για να επιτύχει τα ανωτέρω, η διοίκηση της **Ατμοκαθαριστήριο Ζαχαρίας Ηρακλέους & ΥΙΟΙ ΛΤΔ** έχει υιοθετήσει Σύστημα Διαχείρισης της Ποιότητας σύμφωνα με το Διεθνές Πρότυπο ISO 9001:2015, το οποίο και εφαρμόζει σε όλο το φάσμα δραστηριοτήτων και διαδικασιών της εταιρίας που επηρεάζουν την ποιότητα των προϊόντων και υπηρεσιών της και επίσης την ικανοποίηση των συνεργατών της.

ΤΟ ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΤΗΣ ΑΤΜΟΚΑΘΑΡΙΣΤΗΡΙΟΥ ΖΑΧΑΡΙΑΣ ΗΡΑΚΛΕΟΥΣ & ΥΙΟΙ ΛΤΔ ΕΙΝΑΙ Η ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΑΤΜΟΚΑΘΑΡΙΣΤΗΡΙΩΝ / ΣΙΔΕΡΩΤΗΡΙΩΝ

Το Σύστημα Διαχείρισης της Ποιότητας:

- ☐ Ανασκοπεί και βελτιώνει συνεχώς τα χαρακτηριστικά των υπηρεσιών του, όπου αυτό είναι εφικτό, καθώς και την αποτελεσματικότητα των διεργασιών του και κατ' επέκταση ολόκληρου του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας.
- ☐ Θέτει μετρήσιμους αντικειμενικούς σκοπούς για την ποιότητα σε εταιρικό επίπεδο, σε λειτουργικό επίπεδο τμημάτων ή/ και διεργασιών καθώς και όσον αφορά τις υπηρεσίες. Οι στόχοι αυτοί καθιερώνονται και αξιολογούνται ως προς το βαθμό επίτευξής τους στα πλαίσια της ανασκόπησης του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας από την διοίκηση της εταιρίας.
- ☐ Παρέχει τους απαραίτητους πόρους για την απρόσκοπτη, αποδοτική και αποτελεσματική λειτουργία κάθε τμήματος της εταιρίας.
- ☐ Επενδύει στη συνεχή κατάρτιση, ενημέρωση και εκπαίδευση των στελεχών της ώστε να προάγουν την ποιότητα σε κάθε τους δραστηριότητα.
- ☐ Παρακολουθεί, μετράει και αξιολογεί τις κρίσιμες παραμέτρους και διεργασίες, ώστε να εξασφαλίζεται η ποιότητα.
- ☐ Διασφαλίζει ότι η εταιρία εφαρμόζει την εκάστοτε νομοθεσία.
- ☐ Παρακολουθεί, μετράει και αξιολογεί τις κρίσιμες παραμέτρους και διεργασίες, ώστε να εξασφαλίζεται η ποιότητα, η Ασφάλεια και Υγεία των εργαζομένων και των επισκεπτών.
- ☐ Προνοεί για την προστασία από την πανδημία COVID-19 εφαρμόζοντας την απαραίτητη νομοθεσία
- ☐ Εξασφαλίζει τη συνεχή διαβούλευση και τη συμμετοχή των εργαζομένων και των εκπροσώπων τους στα θέματα που τους επηρεάζουν

Υιοθετώντας την αρχή της συνεχούς βελτίωσης, η **Ατμοκαθαριστήριο Ζαχαρίας Ηρακλέους & ΥΙΟΙ ΛΤΔ**, επενδύει στον άνθρωπο και σέβεται τον πελάτη.

Για την **Ατμοκαθαριστήριο Ζαχαρίας Ηρακλέους & ΥΙΟΙ ΛΤΔ**,

.....
Ανδρέας Ηρακλέους
Γενικός Διευθυντής

Ημερομηνία: 15/12/2021